

Навчання та розвиток персоналу



GRI 404-1; 404-2

Ми надаємо розширений спектр можливостей навчання й розвитку для забезпечення професійного та кар'єрного зростання всіх співробітників. У 2020 році Група спрямувала близько 3 млн доларів США у розвиток персоналу з метою розширення програм із підвищення рівня знань та навичок працівників відповідно до сучасних вимог ринку праці. Зменшення обсягу інвестицій у навчання порівняно з 2019 роком зумовлено скасуванням проведення запланованих зовнішніх програм для менеджменту через пандемію COVID-19. З урахуванням того, що ця частка аудиторії становить менше 10% чисельності персоналу, її вплив незначно позначився на загальних показниках із навчання.

Для підтримання системи навчання та розвитку в Метінвесті функціонують Корпоративний університет та навчальні центри на підприємствах. Велика кількість обов'язкових і факультативних навчальних програм розроблена відповідно до потреб конкретних функцій і різних рівнів та орієнтована на розвиток професійних навичок та особистих якостей працівників.

Навчальні програми Корпоративного університету спрямовані на підвищення показників ефективності персоналу та містять програми з адаптації нових працівників, менеджерське й професійне навчання, отримання необхідних навичок та розвиток лідерських здібностей. Корпоративний університет регулярно співпрацює з навчальними закладами щодо ефективності освітніх матеріалів і методів забезпечення бажаних результатів.

Ми також запровадили інструменти електронного навчання до наших програм, зокрема онлайн-платформу Eduson, яка пропонує низку навчальних курсів. Сайт Корпоративного університету слугує входом до бази даних Wiki-Master, що містить корисні статті та матеріали, підготовлені досвідченими спеціалістами та профільними експертами Метінвесту.

У 2020 році Корпоративний університет перейшов від очних тренінгів до дистанційного формату вебінарів. Додатковим інструментом для переходу персоналу до нового способу навчання стала організація онлайн-тренінгів із питань охорони праці, Кодексу етики й кібербезпеки.

GRI 404-1

43 899

ПРАЦІВНИКІВ
ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ
ЗА КОРПОРАТИВНИМИ
ПРОГРАМАМИ

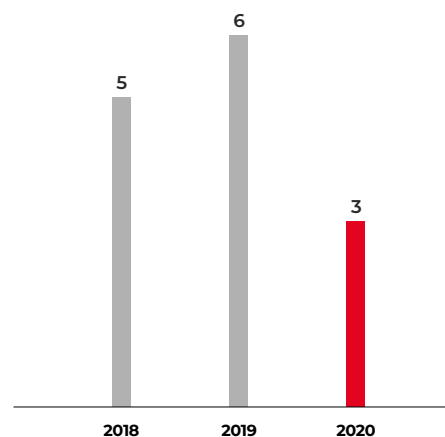
78 годин

НАВЧАННЯ НА РІК ПРИПАДАЄ
В СЕРЕДЬНОМУ НА ОДНОГО
ПРАЦІВНИКА

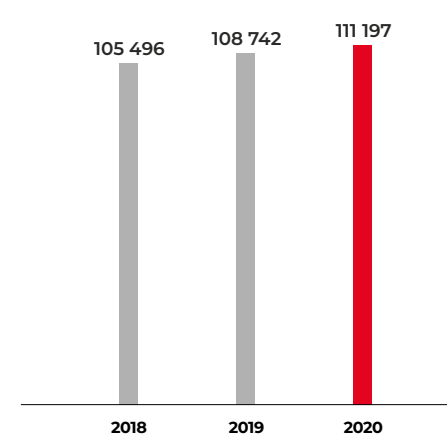
33%

ПРАЦІВНИКІВ ОХОПЛЕНО
ЕЛЕКТРОННИМ НАВЧАННЯМ

Інвестиції в навчання персоналу, млн доларів США



Загальна кількість навчальних сесій⁷



Для менеджерів середньої ланки в Групі передбачена програма розвитку ключових компетенцій. Ми створили 12 технічних академій для керівників виробничих цехів, які охоплюють важливі інженерні й бізнес-дисципліни і допомагають усунути прогалини у навичках та ознайомитися з новими технологіями.

У 2020 році Метінвест оновив стратегію навчання та розвитку персоналу, яка передбачає її максимальну синхронізацію із системами щорічної оцінки та кар'єрного зростання,

зосередження на розвитку і посиленні регулярної оцінки персоналу, розмежування підходів та інструментів з урахуванням завдань навчання – підвищення кваліфікації в поточній ролі («Бути ефективним сьогодні») або розвиток для майбутньої ролі («Бути ефективним завтра»), оновлення підходів системи кар'єрного зростання.

⁷ Цифри відображають сукупну кількість навчальних занять, які відвідали працівники протягом звітного періоду.

РОЗВИТОК НАВИЧОК УПРАВЛІННЯ

Модернізація виробництва, впровадження інноваційних технологій і нових підходів вимагають високого рівня знань та компетенцій управління. У зв'язку з цим безперервне навчання є одним із наших ключових напрямів у сфері розвитку персоналу. Ми запровадили понад 20 менеджерських програм, спрямованих на розвиток лідерських компетенцій та інших корисних навичок. У межах навчання проводяться інтерактивні заняття, під час яких учасники в реальних ситуаціях практикуються ухвалювати ефективні рішення, для цього в Групі працює спеціальна команда внутрішніх тренерів. У 2020 році близько 6 000 співробітників пройшли навчання за менеджерськими програмами.

Для керівників середньої та нижчої ланки у дистанційному форматі запустили програму «Практики регулярного менеджменту», яка містить такі модулі, як постановка завдань, надання зворотного зв'язку, делегування, проведення нарад, лінійний обхід.

У форматі вебінарів також проводяться спеціалізовані тренінги з розвитку лідерських якостей керівників і менеджерів кадрового резерву «Майстерність комунікацій», «Нестандартне мислення», «Недирективний вплив».

ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА ПРАЦІВНИКІВ

Метінвест реалізував етапи дорожньої карти щодо розвитку тренажерної бази для відпрацювання практичних навичок та їхньої адаптації до навчання на робочому місці у межах стратегії підвищення якості підготовки в навчальних центрах підприємств. Було впроваджено низку тренажерних баз: на Азовсталі – для машиніста тепловоза, газівника доменної печі, на Північному ГЗК – для машиніста екскаватора, водія БілАЗа, на ММК імені Ілліча – для газівника доменної



печі, та на Центральному ГЗК – для електромонтера. Крім того, затверджено проект закупівлі та впровадження нових тренажерів-симуляторів для трьох професій протягом 2021 року.

Усі тренажери дають можливість моделювати різноманітні виробничі ситуації для безпечного відпрацювання всіх навичок, необхідних для забезпечення безаварійної роботи. Навчання на тренажерах можуть проходити не тільки співробітники наших підприємств, які отримують професію чи підвищують кваліфікацію, а й студенти-практиканти.

Ми впровадили цифрові технології навчання за робітничими спеціальностями для підвищення якості освіти та можливості здобути знання у будь-який час, у будь-якому місці та з будь-якого пристрою. Метінвест реалізує пілотне впровадження онлайн-напрямку на тему «Читання креслень», спрямованого на покращення навичок читання технічної документації у співробітників ремонтних служб. Ми також реалізували пілотний проект з оновлення системи періодичного тестування персоналу. Такі зміни дають можливість підвищити якість та репрезентативність оцінки з урахуванням вимог кожного окремого робочого місця і поточних пріоритетів підприємств, налаштувати процес формування потреби і заповнювати прогалини у знаннях. Під час пілотного етапу, що проходив на базі Криворізького ремонтно-механічного заводу, розроблено типовий регламент оновленої системи для масштабування модернізованого підходу на інші підприємства в 2021 році.

WorldSkills Ukraine 2020

Група Метінвест п'ятий рік поспіль виступає генеральним партнером конкурсу робочих професій WorldSkills Ukraine⁸ серед студентів професійних технічних навчальних закладів та молодих робітників. У 2020 році в умовах адаптивного карантину конкурс проводився у змішаному форматі – були організовані індивідуальні офлайн-змагання та онлайн-трансляції в соціальних мережах.

Конкурс проходив у Запоріжжі та Маріуполі в два етапи – відбірковий у 2019 році та фінальний у 2020 році. Журі оцінило майстерність конкурсантів в обслуговуванні залізничного транспорту, зварювальних, електромонтажних, слюсарних і токарних роботах, а також укладанні цегли.

Для безпеки учасників змагання з кожної компетенції проходили протягом одного дня.

У конкурсі змагались 83 учасники, 58 з яких – за професійними компетенціями Метінвесту. За результатами змагань визначено 25 призерів, із них п'ять – молоді співробітники підприємств Групи.

Також близько 3 тисяч школярів взяли участь у профорієнтаційних вебінарах за програмою «Карта професій».

«WorldSkills Ukraine – це гарна можливість для самореалізації, розуміння, що ти можеш. Чудова перспектива для учасників – працевлаштування на підприємствах Метінвесту, щоб працювати в гарних умовах і вдосконалювати знання».

Юрій Рагуцький, студент Українського політехнічного коледжу, Кривий Ріг



8 WorldSkills Ukraine є частиною міжнародного конкурсу WorldSkills International, який проводиться у 74 країнах світу.

РОЗВИТОК МОЛОДИХ ТАЛАНТІВ

Перспективні, кваліфіковані та активні молоді спеціалісти впливають на майбутнє сталого розвитку бізнесу. Метінвест продовжив інвестування у програми навчання та розвитку молодих талантів для підвищення їхньої мотивації та створення цікавого робочого середовища.

Програма «Молоді лідери Метінвесту» надає унікальну можливість працівникам віком до 30 років працювати в крос-функціональних командах, отримувати професійні рекомендації від менеджменту та розробляти рішення для вдосконалення виробничих процесів. В останньому сезоні програми взяли участь 320 молодих працівників, близько 80 з них отримали підвищення, а 40 проєктів було затверджено до реалізації.

У 2020 році вперше було розроблено індивідуальні програми розвитку для 126 співробітників, які містять певний набір навчальних заходів на цільові та поточні позиції з урахуванням необхідних компетенцій.

ІНВЕСТИЦІЇ В МАЙБУТНІ ПОКОЛІННЯ

Для залучення найбільш талановитих молодих кадрів у Метінвест ми традиційно проводимо активну роботу з молодими спеціалістами та студентами. Наша стратегія управління персоналом націлена на створення іміджу найкращого роботодавця.

Метінвест щороку надає студентам вишів, коледжів та училищ місця для проходження практики та стажувань із метою подальшого працевлаштування найкращих випускників.

У 2020 році ми співпрацювали з 55 навчальними закладами вищої та професійно-технічної освіти. На підприємствах Групи Метінвест пройшли практику близько 2 800 студентів, 305 з них були працевлаштовані.

Також Метінвест продовжив впровадження комбінованого дуального навчання студентів – на аудиторних заняттях та підприємстві. У такому форматі навчаються студенти вишів та професійних технічних училищ Маріуполя, Кривого Рогу та Запоріжжя. За новим форматом освіти здобувають 250 студентів.

З метою виявлення та залучення найкращих студентів вищих навчальних закладів та коледжів у регіонах присутності ми проводимо студентські кейс-чемпіонати з вирішення виробничих завдань.

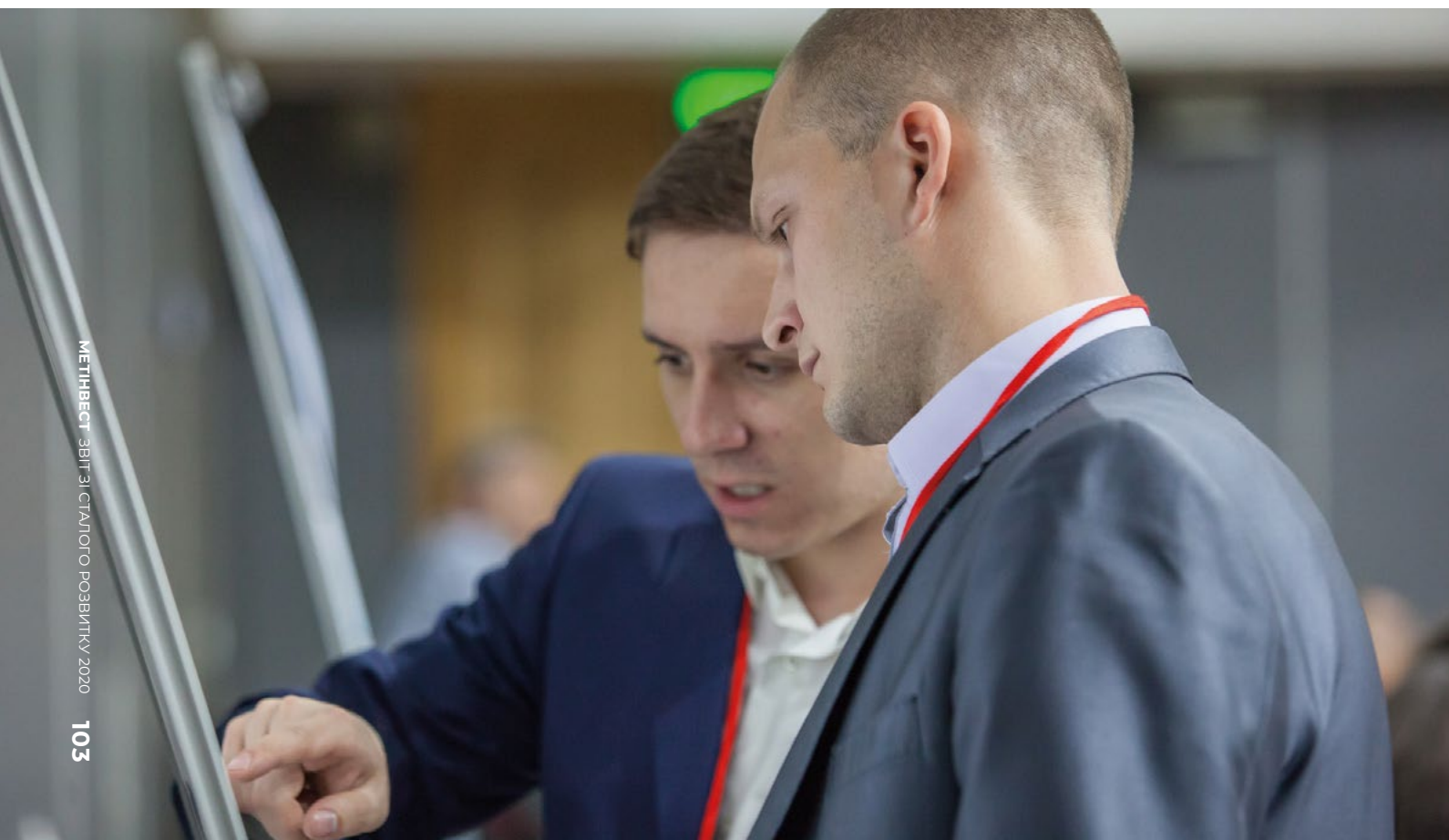
У 2020 році програмою охоплено 11 підприємств⁹, 29 навчальних закладів, 560 учасників. Студенти розробили понад 100 проєктів із таких напрямів: виробництво, технологія та якість, інжиніринг, автоматизація, охорона праці та екологія, транспорт і логістика, IT, безперервне вдосконалення, фінанси та економіка, промислове будівництво, управління персоналом. Найкращі команди пройшли до фіналу та отримали запрошення пройти практику, стажування або працевлаштуватись на підприємствах Групи.

Метінвест продовжив реалізацію Стипендіальної програми для найкращих студентів, які навчаються за профільними спеціальностями (металургія, гірнична справа, геологія, енергетика, машинобудування, інформатика та інші) у п'яти університетах Кривого Рогу, Маріуполя та Запоріжжя¹⁰. У 2020 році 1 365 студентів отримали стипендії від Метінвесту.

Група підтримує практику розроблення професійних та освітніх стандартів із метою модернізації системи підготовки за робітничими професіями на підприємствах і в навчальних закладах. Профстандарты дають змогу приводити державні кваліфікаційні та освітні стандарти у відповідність до сучасних вимог виробництва. У 2020 році за ініціативи Метінвесту було затверджено 53 професійні стандарти на рівні Міністерства розвитку економіки, торгівлі і сільського господарства України.

9 Авдіївський коксохімічний завод, Азовсталь, Запоріжжюгнетрив, Запоріжжюкс, Інгупецький ГЗК, Криворізький ремонтно-механічний завод, Маріупольський ремонтно-механічний завод, Метінвест-Промсервіс, ММК імені Ілліча, Північний ГЗК, Центральний ГЗК.

10 Криворізький національний університет, Технологічний інститут Державного університету економіки та технологій, Національний університет «Запорізька політехніка», Запорізький національний університет і Приазовський державний технічний університет.



Метінвест Політехніка

У 2020 році Метінвест заснував перший недержавний гірничо-металургійний університет Метінвест Політехніка. Це повноцінний вищий навчальний заклад із викладацьким складом і сучасними освітніми програмами та технологіями.

Метінвест Політехніка відкритий для всіх молодих людей, які хочуть здобути інженерно-технічні професії, затребувані в українській промисловості, а також для співробітників Метінвесту, які прагнуть підвищити свою кваліфікацію.

Університет вже отримав ліцензії Міністерства освіти і науки України на проведення курсів підвищення кваліфікації за спеціальностями «Металургія», «Металознавство», «Комп'ютерні науки», «Економіка», «Охорона праці» та «Гірничі справи».

Перші слухачі – співробітники Метінвесту, які вже підвищують свій рівень знань у цих галузях. А перший

набір з 200 студентів бакалаврату планується у 2022 році.

Навчальні програми університету розробляються з урахуванням сучасних вимог бізнесу і найкращих світових практик. Над ними працюють 11 докторів і 22 кандидати наук. У розробці програм бере участь Європейське співтовариство з охорони праці (European Society of Occupational Safety&Health, ESOSH).

Метінвест Політехніка підписав меморандуми із провідними виробниками технологій і обладнання, а саме – міжнародними корпораціями Siemens, Schneider Electric, Honeywell Ukraine та Festo, про створення та оснащення сучасної лабораторної бази університету. IT-інфраструктуру університету забезпечує компанія Microsoft.

«Навчальні програми Метінвест Політехніки будуть орієнтовані на конкретні запити українського бізнесу. Ми залучаємо до вишу найкращих українських і зарубіжних лекторів, а також найсучасніші цифрові технології. Використання дуальної освіти дасть змогу студентам отримувати практичні знання, а підприємствам – адаптованих і висококласних фахівців».

Олександр Поважний, Ректор Технічного університету Метінвест Політехніка

